

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente sont relatives à la société La Mariée Occitane – Wedding Planner, ci-après nommée La Mariée Occitane, dans le cadre de ses activités d'organisatrices de réceptions et d'événements. Elles constituent aux engagements contractuels et financiers proposés à ses clients. Préalablement à la conclusion du contrat, le client se doit de réclamer à l'organisatrice les présentes conditions générales de vente.

Le Client, s'étant déclaré intéresser par les offres de services, délègue à La Mariée Occitane la responsabilité de l'organisation de l'événement par la signature obligatoire d'un contrat; il dispose dès lors d'un délai de réflexion de 7 jours pour un devis et d'un délai de rétractation de 3 jours. Les présentes conditions générales sont destinées à définir les droits et obligations du client et de la société La Mariée Occitane.

ARTICLE 1 – Objet

Les services proposés par la Société sont les suivants :

- Organisation du mariage de A à Z : rdv client pour déterminer le cahier des charges et le budget. Recherche prestataires, accompagnement lors des rdv. Conseil dans la décoration, plan de table. Elaboration d'un rétro-planning. Accompagnement complet du 1^{er} rdv au lendemain du mariage.
- Coordination 3 jours : de la veille du mariage, jour du mariage et lendemain du mariage. Mise en place salle, plan de table, décoration. Présence, accompagnement et coordination des prestataires le jour du mariage. Mise en place du brunch le lendemain.
- Coordination jour J : Elaboration d'un planning pour la journée du mariage, accompagnement et coordination des différents prestataires.

ARTICLE 2 -Conditions d'application

Les CGV s'appliquent à toutes les prestations effectuées par la société La Mariée Occitane. Elles sont adressées au client en même temps que le devis. En cas de contradiction entre les présentes CGV et les conditions particulières

figurant au devis signé par le client, les dispositions du devis sont seules applicables.

ARTICLE 3 – Devis et contrat

Toute intervention de la société La Mariée Occitane fait obligatoirement l'objet d'un devis estimatif détaillé et personnalisé remis ou envoyé au Client. Ce devis comporte la désignation et le type de prestations déterminées à partir de la demande exprimée par le Client ainsi que les modalités et coûts y afférant.

Le devis complété des présentes conditions générales de vente constitue une proposition de contrat pour lequel le Client, ou son éventuel mandataire pour lui-même, déclare expressément disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à sa conclusion et à l'exécution des obligations lui incombant

Cette proposition de contrat est valable 30 jours à compter de sa date d'envoi ou de présentation au client. Passé ce délai, les tarifs y figurant sont susceptibles d'être modifiés et un nouveau devis sera établi par la société. Les présentes C.G.V, le devis accepté par écrit par le Client ainsi que tout document émis par La Mariée Occitane relatif à l'objet de la prestation, à l'exclusion de tout autre document émis par La Mariée Occitane et n'ayant qu'une valeur indicative, forment le contrat.

Toute modification ou résolution de la prestation demandée par le Client est soumise à l'accord exprès de la Société. Une telle demande du Client ne pourra être examinée que si elle parvient à la société au plus tard 30 jours avant le début de l'évènement organisé par La Mariée Occitane. Passé ce délai, la prestation restera valable et devra être intégralement acquittée par le Client.

ARTICLE 4 : Modalités de règlement

Le règlement des services s'effectue exclusivement en euros :
soit par virement aux coordonnées bancaires figurant sur la facture
soit par chèque à l'ordre de « Société La Mariée Occitane»

Le règlement des services est échelonné comme suit :

40 % du montant total dû à la signature du contrat

30 % du montant total dû 6 mois avant la date de l'évènement

Solde de 30 % du montant total dû à 1 semaine de la date du mariage.

ARTICLE 5 – Obligations de La Mariée Occitane

Pendant la durée du mandat, La Mariée Occitane s'engage à rechercher et mettre en œuvre tous les composants définis dans le contrat. A la demande

du Client, la société La Mariée Occitane réalise un premier rendez-vous libre de tout engagement financier du Client. Lors de ce premier rendez-vous, un contact est établi permettant de lister les paramètres de réception envisagés par le Client. Les obligations de La Mariée Occitane quant au respect des critères pourront être redéfinies si un cahier des charges plus précis est établi et accepté par les parties.

La Mariée Occitane tiendra informé le Client de l'évolution de son dossier et lui fournira les descriptifs des prestations sélectionnées. La Mariée Occitane s'engage à ne pas divulguer les informations fournies par le Client qui seront tenues pour confidentielles. Toute information recueillie dans le cadre de l'établissement du cahier des charges pourra être communiquée aux partenaires commerciaux de La Mariée Occitane qui seront tenus aux mêmes règles de confidentialité.

ARTICLE 6 – Obligations du Client

Le Client s'engage à ne pas retarder, entraver, contrarier, désorganiser le projet ou la réalisation. Le Client fera en sorte de faciliter l'accès aux informations dont La Mariée Occitane aurait besoin. Le Client s'oblige à respecter et à accomplir les conditions particulières de tel(s) ou tel(s) intervenant(s) sélectionné(s) et en particulier à régler tout cautionnement ou garantie qui s'avérerait nécessaire avant le parfait règlement de l'intégralité des sommes dues. Le Client s'engage à ne pas intervenir directement, avant, pendant et après l'événement, auprès des fournisseurs, sous-traitants, artistes, personnels et collaborateurs de l'Organisation sans l'autorisation préalable de La Mariée Occitane.

ARTICLE 7 – Honoraires

La Mariée Occitane percevra au titre de leurs prestations des honoraires d'intervention définis dans le devis. Des frais de déplacement et éventuellement d'hébergement seront facturés en plus si nécessaire. La Mariée Occitane se réserve le droit d'augmenter le tarif forfait selon la charge de travail induite par la modification du cahier des charges. Le Client reste toutefois libre d'accepter ou non les propositions de La Mariée Occitane: il peut les accepter dans l'état, en demander toute modification sous réserve des délais autorisant la réalisation de l'événement ou tout simplement refuser l'ensemble du projet sans avoir à en préciser les motifs.

Dans ce dernier cas, le Client dégagerait immédiatement l'Organisateur de toute obligation envers lui et ne pourrait prétendre, de ce fait, à quelque remboursement de tout ou partie des acomptes et des honoraires versés.

ARTICLE 8 : Responsabilités

Le Client est responsable de tout dommage, direct ou indirect, que lui-même ou les participants pourraient causer au cours de la manifestation. Le Client déclare et garantit avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre du contrat et qu'il est titulaire d'une assurance responsabilité civile en cours de validité. A cet effet le Client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses assureurs et/ou tout convive le cas échéant, à tout recours à l'encontre des organisatrices en cas de survenance de l'un quelconque des événements précités. La Mariée Occitane décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature que ce soit (vols, dégradations ...) affectant les biens de toute nature (effets personnels, matériels, ...) apportés par le Client ou appartenant aux participants, quel que soit l'endroit où les biens sont entreposés (parking, salons ...). La Mariée Occitane sera dégagée de toute obligation au cas où un événement de force majeure ou de cas fortuit, surviendrait (grève, incendie, dégât des eaux ...). En aucun cas la société La Mariée Occitane ne peut être tenue pour responsable des préjudices directs ou indirects liés à l'exécution de la (des) prestation (s) fournie (s) par le(s) prestataire(s) concerné(s), lequel est (sont) seul(s) responsable(s) vis à vis du Client.

ARTICLE 9 – Assurances Annulation

Annulation du fait du Client: en cas de désistement, refus ou annulation de la part du client, la société La Mariée Occitane sera libérée de toute obligation envers le Client et celui-ci ne pourra prétendre ni au report de l'événement à une autre date, ni au remboursement des sommes d'ores- et- déjà versées et conservées par la société à titre d'indemnité de résiliation contractuelle irréductible.

Annulation du fait de la société La Mariée Occitane: en cas d'annulation par la société La Mariée Occitane d'une ou de plusieurs prestations devant être effectuée(s) à son Client, la société présente une assurance responsabilité civile professionnelle. Elle ne saurait être tenue responsable des retards dans l'organisation dus à des cas de forces majeurs tels que accidents de circulation, accidents humains, grèves, intempéries, révoltes, manifestations. La société La Mariée Occitane conseille donc vivement au Client de se rapprocher de son courtier/agent et/ou assureur afin de souscrire une assurance annulation de l'événement et de la (des) prestation (s) telle (s) que figurant au devis.

ARTICLE 10 – Réclamations

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée à La Mariée Occitane dans un délai de huit jours maximum après la fin de la manifestation.

ARTICLE 11 – Litiges

En cas de litige, l'attribution de compétence est faite auprès des tribunaux de la ville où se situe le siège social.